PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PHILIP MORRIS COLOMBIA S.A. PARA CLIENTES

Para nosotros la privacidad es muy importante. Esta Política le informa quiénes somos, qué información recopilamos sobre usted, y qué hacemos con ella. Haga clic en "*más información*" en cada sección para más información.

Por favor también lea nuestros términos de uso relacionados con el servicio en el cual se encuentra interesado. Ellos proporcionan más información acerca de cómo hacemos negocios, y cualquier restricción sobre la elegibilidad que pueda aplicar.

Tenemos una relación comercial con usted o su empleador, por ejemplo, debido a que usted o su empleado venden, promocionan o distribuyen productos de PMI (o apoyan tales actividades). Esta Política le brinda los detalles de la información que recopilamos sobre usted en conexión con nuestra relación y cómo usamos esa información.

¿Quiénes somos?

Philip Morris Colombia S.A. es afiliada de Philip Morris International. Nos encontramos ubicados en la Calle 81 # 11 - 08 – Piso 3 en la ciudad de Bogotá, Colombia. Conmutador: +57 4 356 90 00, Fax: +57 4 356 50 00, Correo electrónico: proteccion.datos@pmi.com

Más información…

- *PMI:* Philip Morris International, un grupo tabacalero internacional líder. Se compone de un número de compañías o "afiliadas".
- *Afiliadas de PMI:* Cada miembro del grupo de compañías Philip Morris International es una "afiliada de PMI". "Nosotros" (o "nuestro") se refiere a la afiliada de PMI que primero recopiló información sobre usted.
- *Producto de PMI:* significa un producto nuestro o de otra afiliada de PMI.

¿Cómo recopilamos información acerca de usted?

Podemos recopilar información acerca de usted de varias maneras.

- Usted nos puede proporcionar información directamente (ej. firmando un contrato, llenando un formulario, o llamándonos).
- Podemos recopilar información automáticamente (ej. cuando usted usa una aplicación o sitio web de PMI).
- Podemos adquirir información de terceros (ej. información disponible públicamente en plataformas de redes sociales tales como LinkedIn, Facebook y Twitter), siempre y cuando se cuente con una autorización previa e informada para los fines de tratamiento que se llevarán a cabo, salvo que aplique una excepción de ley

En esta Política, nos referimos a todos los métodos por los cuales usted está en contacto con nosotros como "*puntos de contacto PMI*". Los puntos de contacto PMI incluyen puntos físicos (por ejemplo, oficinas de PMI, tiendas y eventos) y digitales (por ejemplo, correspondencia por correo electrónico, aplicaciones y sitios web).

Más información …

Podemos recopilar información que usted proporciona directamente. En general esto ocurre cuando usted:

- se registra para ser miembro de nuestras bases de datos (esto podría ser, por ejemplo, en persona, por la aplicación o en línea);

- intercambia, o presta asesoría en relación con, productos o servicios de PMI, por ejemplo en una tienda;
- celebra un acuerdo con nosotros para vender, promocionar o distribuir productos de PMI (o para apoyar tales actividades);
- descarga, o usa, un punto de contacto digital de PMI (ej. una aplicación o sitio web);
- nos contacta a través de un punto de contacto de PMI, o por email, redes sociales o por teléfono;
- registra un dispositivo con nosotros;
- inscribe a un consumidor como miembro en nuestras bases de datos;
- se suscribe a un panel de PMI;
- se registra para recibir comunicados de prensa, alertas de email o comunicaciones de mercadeo de PMI;
- participa en encuestas de PMI o (según lo permita la ley) en competencias o promociones de PMI, o
- visita nuestras oficinas o asiste a un evento organizado por una afiliada de PMI.

Podemos recopilar información acerca de usted automáticamente. En general esto ocurre cuando usted:

- visita nuestras oficinas (ej. a través de video (CCTV) registrando y creando registros de acceso);
- trabaja en, o visita cualquier tienda que venda productos de PMI (ej. recopilando sus datos al momento del pago o por medio de sensores en la tienda que se conectan con tecnología móvil);
- asiste a un evento organizado por una afiliada de PMI (ej. a través de ventas o compras en el evento) o por medio de sensores en el evento que se conectan con tecnología móvil;
- se comunica con nosotros (por ejemplo, a través de un punto de contacto de PMI; o plataformas de redes sociales);
- usa puntos de contacto PMI (ej. a través de mecanismos de rastreo en una aplicación o sitio web); o
- realiza publicaciones públicas en redes sociales que seguimos (por ejemplo, para entender la opinión del público, o responder a solicitudes relacionadas con productos de PMI).

Lo anterior, siempre y cuando se cuente con una autorización previa e informada para los fines de tratamiento que se llevarán a cabo, salvo que aplique una excepción de ley

También podemos recopilar información acerca de usted automáticamente por medio del uso de cookies y tecnologías de rastreo similares en los puntos de contacto PMI digitales. Las cookies y tecnologías específicas usadas dependerán del punto de contacto PMI en cuestión. Para conocer más acerca de las cookies (incluyendo las cookies de Google analytics) y tecnologías similares utilizadas en un punto de contacto, incluyendo cómo puede aceptar o rechazar cookies, por favor vea el aviso acerca de cookies disponible en o a través de ese punto de contacto.

Cuando la ley lo permita, podemos adquirir información acerca de usted de terceros. Esto puede incluir información compartida entre afiliadas de PMI, información de perfil disponible públicamente (tales como sus preferencias e intereses) en redes sociales de terceros (como LinkedIn, Facebook y Twitter), y listas de mercadeo adquiridas de agencias de mercadeo de terceros.

También podemos recopilar información en otros contextos que se le informen en su momento.

¿Qué información recopilamos acerca de usted?

Podemos recopilar diferentes tipos de información acerca de usted:

- información necesaria para manejar y gestionar nuestra relación con usted, su empleador o representante
- información para intercambiar, o brindar asesoría en relación con, los productos o servicios de PMI (por ejemplo, para completar pedidos)

- información necesaria para prestar apoyo a los productos o servicios de PMI o para prestar servicios de garantía
- información sobre lo que usted hace en su negocio en relación con nuestros consumidores, productos de PMI o nosotros (ej. inscribir a un consumidor como miembro en nuestras bases de datos, prestar servicios de garantía, exhibir productos de PMI y materiales de punto de ventas, etc.)
- información que usted nos entrega en contratos, formatos o encuestas o en interacciones en puntos de contacto digitales
- información sobre sus visitas a nuestras oficinas, tiendas y eventos
- información que usted nos da en contactos (tales como llamadas, correos electrónicos, etc.) suyos con call centers
- información sobre sus preferencias e intereses
- información necesaria para verificar su edad, identidad y autoridad para actuar a nombre de su empleador, si es el caso

Más información …

La información que recopilamos de usted directamente será evidente del contexto en el cual usted la proporciona. Por ejemplo:

- si usted pide un producto de nosotros a través de un punto de contacto de PMI, usted proporciona su nombre, contacto, información de facturación, y los productos que usted ha elegido para que podamos completar su pedido;
- si tenemos una relación de distribución, usted proporciona su nombre, detalles de contacto y facturación, para que podamos manejar nuestra relación con usted o su empleador y cumplir nuestro contrato con usted o su empleador;
- usted puede proporcionar información sobre sus preferencias de producto e intereses para que le podamos ofrecer productos y servicios que sean de su interés;
- podemos recopilar información que nos permita verificar su edad, por ejemplo una copia de su documento de identidad o su imagen facial;
- usted puede enviarnos una fotografía de la forma en que ha exhibido los productos de PMI o los materiales de punto de venta;
- usted puede responder mensajes de texto;
- usted puede registrar a un consumidor como miembro en nuestras bases de datos, por ejemplo, para que podamos prestar servicios de garantía.

La información que recopilamos automáticamente en general se referirá a:

- detalles sobre su visita o llamada (tales como hora y duración);
- en nuestras oficinas, una tienda o evento (incluyendo áreas en los alrededores inmediatos), qué tan frecuentes son sus visitas, qué áreas visita y por cuánto tiempo, y qué compras realiza;
- su uso de puntos de contacto PMI digitales (tales como las páginas que visita, la página de la cual viene y la página a la que fue cuando salió, términos de búsqueda ingresados, o vínculos visitados dentro del punto de contacto); y
- su dispositivo (tal como su dirección IP o identificador único de dispositivo, datos de ubicación, detalles sobre cookies que se pudieron almacenar en su dispositivo).

La información que recopilamos de terceros en general consiste de información disponible públicamente (tales como sus preferencias e intereses), por ejemplo de publicaciones en redes sociales públicas.

¿Para qué usamos información acerca de usted, y con qué fundamento legal?

En esta sección, describimos los propósitos para los cuales usamos información personal. Sin embargo, este es un aviso global de PMI, y cuando las leyes de un país restrinjan o prohíban ciertas actividades descritas en este aviso, no usaremos información acerca de usted para esos propósitos en ese país.

Sujeto a lo anterior, usamos información acerca de usted con los siguientes propósitos:

- Cumplir con obligaciones regulatorias, tales como verificar su, identidad y estado como minorista, realizar comprobaciones de "conozca a su proveedor" y manejar nuestra relación contractual con usted o su empleador
- Cumplimiento legal, tales como retener y usar sus registros en relación con cualquier controversia prevista, para efectos de obtener asesoría de nuestros abogados u otros consultores
- Vender nuestros productos a usted, incluyendo completar sus pedidos, procesar sus pagos
- Prestarle servicios relacionados con ventas, incluyendo responder sus inquietudes y solicitudes, y prestar servicios de garantía
- Informarle sobre actualizaciones, promociones, eventos y manejar aspectos relacionados con nuestra relación, incluyendo administrar programas de lealtad, ayudarlo a asesorar a consumidores adultos con sus cuentas y (cuando la ley lo permita), programas de lealtad, mejora de productos, investigación de mercado, desarrollo de estrategias de mercadeo, administración de campañas de mercadeo, y personalizar sus experiencias en las tiendas que venden productos de PMI y en eventos
- Registrar consumidores adultos en nuestras bases de datos, por ejemplo para comercializar nuestros productos
- Apoyar todo lo anterior, incluyendo administrar sus cuentas o las de sus empleadores, permitirle usar puntos de contacto de PMI y (si es el caso) vender, promocionar y distribuir productos de PMI (o apoyar tales actividades), mantener correspondencia con usted, personalizar sus experiencias en los puntos de contacto de PMI, administrar y solucionar problemas, mantener registros generales y gestionar su acceso a cualquier sistema al que le hayamos dado acceso
- Para estadísticas y mejoras empresariales, incluyendo el mejoramiento de los productos de PMI, oficinas, procesos, tiendas y eventos, y la información que nosotros (o nuestras afiliadas) le brindamos a nuestros clientes y proveedores
- Para nosotros o nuestros socios comerciales para informarle de posibles oportunidades para participar en mercadeo o promoción de productos PMI
- Para otras razones que le notificaremos, o que será claro del contexto, en el punto donde se recopila su información inicialmente

El fundamento legal para nuestro uso de información acerca de usted es uno de lo siguiente (que explicamos en mayor detalle en la sección "conozca más"):

- cumplimiento con una obligación legal a la cual estemos sujetos;
- el desempeño de un contrato del cual usted sea una parte;
- un interés comercial legítimo que no sea reemplazado por su interés de proteger la información;
- Cuando nada de lo anterior aplique y de acuerdo con los requisitos legales de cada país, con base en su consentimiento (el cual solicitaremos antes de tratar su información).
-

Más información …

Los propósitos para los cuales usamos información acerca de usted, con los métodos de recopilación y fundamento legal correspondientes para el uso, son:

Objeto	**Método de recopilación y fundamento legal para el procesamiento**
Cumplir con obligaciones regulatorias • verificar su edad, identidad y estado como minorista • obligaciones de contabilidad tributaria y comercial • sanciones comerciales • verificación de antecedentes	Esta información es generalmente proporcionada directamente por usted. La usamos porque es necesario para nosotros cumplir con una obligación legal de comercializar únicamente con adultos y llevar nuestro negocio conforme a las leyes (incluyendo en relación con leyes corporativas y cumplimiento tributario), mantener registros financieros y tributarios, cumplir con las sanciones comerciales, cumplir

Objeto	Método de recopilación y fundamento legal para el procesamiento
• gestión de salud y seguridad • solicitudes legales y regulatorias de divulgación • conflictos de interés • mantener contratos y documentos relacionados en los que se puedan referir a usted	con leyes sanitarias y de seguridad (que pueden incluir mantener registros de incidentes), elaborar informes, cumplir con los requisitos de información de las autoridades competentes y manejar cualquier conflicto de interés, o, en países donde no existe una obligación legal tal, porque tenemos un interés comercial legítimo de comercializar únicamente con adultos y llevar nuestro negocio de acuerdo con los requisitos de las buenas prácticas el cual no es reemplazado por sus intereses, derechos y libertades de proteger su información.
Vender nuestros productos • cumplir con sus pedidos (incluyendo el envío de recibos) • procesar sus pagos • prestar servicios de garantía	Esta información generalmente es proporcionada por usted directamente o por medio de su empleador si es el caso (típicamente el nombre, rol, dirección, correo electrónico, información de pago, correspondencia). La usamos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales a usted o su empleador como comprador de nuestros productos.
Prestar servicios relacionados con ventas • responder sus inquietudes y solicitudes • intercambiar correspondencia con usted • administración general y solución de problemas • administrar programas de lealtad • gestión de relaciones	Esta información generalmente es proporcionada por usted directamente o por medio de su empleador. La usamos porque tenemos un interés comercial legítimo de prestar servicios relacionados con las ventas a usted o su empleador el cual no es reemplazado por sus intereses, derechos y libertades de proteger su información.
Promoción comercial y gestión de relaciones (cuando lo permita la ley) • informarle las actualizaciones, promociones y eventos relevantes • gestionar nuestra relación • registrar consumidores adultos en nuestras bases de datos • ayudarlo a asesorar a consumidores adultos con sus cuentas • entender sus preferencias (tales como qué productos o eventos le pueden interesar o se pueden adecuar mejor a sus necesidades) • administrar programas de lealtad • invitarlo a participar en, y administrar, encuestas o campañas de investigación de mercado • para investigación de mercado • desarrollar estrategias de mercadeo • administrar campañas de mercadeo • personalizar su experiencia con los puntos de contacto PMI (por ejemplo, para personalizar su visita, tales como saludos o sugerencias que le puedan interesar)	Esto generalmente será una combinación de información que usted nos proporciona (por ejemplo, nombre e información de contacto y detalles de redes sociales); información que recopilamos automáticamente (por ejemplo, usando tecnología para monitorear el uso de puntos de contacto PMI) y (cuando lo permita la ley) información que adquirimos de terceros (tales como publicaciones en redes sociales públicas). La usamos bajo el fundamento que tenemos un interés legítimo de gestionar nuestra relación y contarle sobre nuestro negocio, productos y eventos, de operar los puntos de contacto PMI, y de personalizar sus experiencias, el cual no es reemplazado por sus intereses, derechos y libertades de proteger su información.

Objeto	Método de recopilación y fundamento legal para el procesamiento
Promoción comercial y gestión de relaciones (cuando lo permita la ley) • proporcionarle información acerca de, y gestionar a las afiliadas de PMI, sus promociones, productos y servicios, tiendas, eventos y la regulación de los productos de tabaco; y desarrollar y mejorar herramientas para lograr estos objetivos	Esto en general será una combinación de información proporcionada por usted (por ejemplo, su nombre y detalles de contacto, sus nombres de usuario en redes sociales); información que recopilamos automáticamente (por ejemplo, usando cookies y tecnologías similares) y (cuando la ley lo permita) información que adquirimos de terceros (tales como publicaciones de redes sociales públicas). La usamos bajo el fundamento que tenemos un interés legítimo de informarle sobre estas cosas el cual no es reemplazado por sus intereses, derechos y libertades de proteger su información.En ciertos países, cuando lo requiera la ley, le enviaremos estos materiales en formato electrónico únicamente para obtener su consentimiento.
Administración comercial • gestión organizacional general y mantenimiento de registros empresariales • gestión del ciclo de vida del comerciante (desde la contratación hasta la terminación de la relación) • administración de visitantes y mantenimiento de registros • administrar y dirigir eventos, capacitación y programas de cumplimiento • correspondencia en relación con nuestra relación con usted o su empleador, incluyendo tratar sus inquietudes y solicitudes • desarrollo, implementación, operación y mantenimiento de sistemas TI • mantenimiento de la seguridad de los sistemas, dispositivos y edificaciones • operación de bases de datos de contactos y herramientas de colaboración • operar en un entorno de trabajo seguro • mantener la seguridad del personal, clientes, proveedores, visitantes y propiedades de cada afiliada de PMI	Esta información nos es generalmente proporcionada directamente por usted o por medio de su empleador. La usamos porque tenemos un interés comercial legítimo de llevar nuestro negocio, gestionar nuestra relación con usted o su empleador y mantener la seguridad e integridad de nuestros edificios y sistemas TI el cual no es reemplazado por sus intereses, derechos y libertades de proteger su información.
Seguridad y supervisión de sistemas • autenticación y controles de registros y acceso, si es el caso • supervisión de sistemas, dispositivos, internet y correo electrónico de PMI a los que se le ha dado acceso • supervisión del acceso a instalaciones de PMI, entregas a afiliadas de PMI, y procesos relacionados con la seguridad en nuestras instalaciones	Esta información es recopilada automáticamente a través de distintos medios tales como sistemas automatizados y supervisión de dispositivos, y grabaciones de CCTV y de audio de algunas llamadas telefónicas en nuestras instalaciones. La usamos porque tenemos un interés comercial legítimo en garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de nuestra infraestructura e instalaciones físicas y digitales el cual no es reemplazado por sus intereses, derechos y libertades de proteger su información.
Apoyo para todos los objetos anteriores • administrar nuestras cuentas • permitirle a usted usar puntos de contacto PMI (por ejemplo, permitirle permanecer	Esto en general será una combinación de información proporcionada por usted (usualmente, nombre, contraseña (o equivalente)) e información que recopilamos

Objeto	Método de recopilación y fundamento legal para el procesamiento
conectado en secciones de un punto de contacto que se encuentran reservados para usuarios autorizados únicamente, administrando su preferencia de idioma, asociar el carrito de compras con usted) • intercambiar correspondencia con usted • mejorar sus experiencias, tal como sugerir pedidos de productos que pueden ser apropiados para usted (por ejemplo, con base en sus pedidos anteriores) • administración y solución de problemas	automáticamente (por ejemplo, información sobre su dispositivo, y cookies y tecnologías de rastreo similares). La usamos bajo el fundamento que corresponde al objeto para el cual se usa la información que estamos apoyando. Por ejemplo, cuando administramos su cuenta para apoyar una compra o para prestar servicios post-venta, usamos la información para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted como comprador de nuestros productos; cuando administramos su cuenta para actualizarlo sobre nuestros productos o cuando sugerimos pedidos que pueden ser apropiados para usted, apoyamos el desarrollo empresarial y por lo tanto la usamos bajo el fundamento de que tenemos un interés comercial legítimo de comercializar nuestros productos el cual no es reemplazado por sus intereses, derechos y libertades de proteger su información.
Estadísticas empresariales y mejoras • nos permite a nuestros socios comerciales informarle acerca de posibles oportunidades para involucrarse en la promoción de productos PMI • para estadísticas empresariales y mejoras (incluyendo productos de PMI, sistemas, procesos, oficinas, tiendas que venden productos PMI, capacitación, eventos, puntos de contacto PMI digitales y la información que nosotros (o nuestras afiliadas) le proporcionamos a usted, su empleador o nuestros clientes)	Esto en general será una combinación de información proporcionada por usted; información que recopilamos automáticamente; y (cuando la ley lo permita) información que adquirimos de terceros. La usamos bajo el fundamento de que tenemos un interés comercial legítimo de analizar y mejorar nuestro desempeño comercial, nuestros productos, sistemas, procesos, oficinas, tiendas, capacitación, eventos, puntos de contacto PMI, y la información que le brindamos e invitar a otros a participar en la promoción de productos PMI, el cual no es reemplazado por sus intereses, derechos y libertades de proteger su información.

Cuando no fundamentemos nuestro uso de la información acerca de usted sobre uno de los anteriores fundamentos legales, o cuando estos fundamentos no procedan de acuerdo con la legislación aplicable, o cuando la ley así lo exija, le pediremos su consentimiento antes de tratar la información (estos casos serán claros a partir del contexto).

En ciertas instancias, podemos usar la información acerca de usted de maneras que no se encuentran descritas anteriormente. Cuando este sea el caso, proporcionaremos un aviso de privacidad complementario que explique dicho uso. Usted debe leer cualquier aviso complementario junto con esta Política.

¿Con quién compartimos su información, y con qué propósitos?

Podemos compartir información sobre usted con:

- afiliadas de PMI;
- terceros que le proporcionan productos o servicios a las afiliadas de PMI o a usted (tales como asesores profesionales, proveedores de servicios de pago, proveedores de entregas, auditores y proveedores de servicios de información);
- socios comerciales y anunciantes de las afiliadas de PMI cuidadosamente seleccionados (en áreas relacionadas con nuestros productos, o consistentes con su estilo e imagen) para que lo puedan contactar con ofertas que creen le pueden interesar, de acuerdo con sus preferencias para programas de comercio, materiales educativos y capacitación; y
- otros terceros, cuando lo requiera o permita la ley (tales como autoridades reguladoras; departamentos gubernamentales y asesores profesionales).

Más información …

Compartir información con otras afiliadas de PMI

- La información acerca de usted será compartida con Philip Morris Products S.A. (domiciliada en Neuchâtel, Suiza), que es el lugar de administración central del tratamiento de procesamiento de datos para las afiliadas de PMI. La información sobre usted puede ser compartida también con Philip Morris International IT Service Centre Sàrl (con base en Lausana, Suiza) como proveedor de tecnología para las afiliadas de PMI. Philip Morris Products S.A. y (en la medida en que tenga acceso) Philip Morris International IT Service Centre Sàrl tratarán la información acerca de usted para todos los efectos descritos en esta Política.
- La información acerca de usted podrá ser compartida con la afiliada de PMI que sea responsable por el país en el cual usted trabaja (si no fue la afiliada de PMI que recopiló la información inicialmente) para todos los efectos descritos en esta Política. Lo anterior siempre y cuando las leyes lo permitan.
- La información acerca de usted puede ser compartida con cualquier otra afiliada de PMI que usted contacte o con la que haga negocios (por ejemplo, si usted vende productos o servicios a otras afiliadas de PMI o viaja a otras oficinas de PMI durante el tiempo que tenga una relación comercial con una afiliada de PMI).

Compartir información con terceros

- Podemos compartir información sobre usted con terceros que proporcionen productos o servicios a las afiliadas de PMI o a usted (tales como asesores, proveedores de servicios de pago, proveedores de entrega, minoristas, asesores sobre productos, proveedores de servicios de información y proveedores de verificación de edad).
- Podemos compartir información sobre usted con los socios comerciales y anunciantes terceros de las afiliadas de PMI cuidadosamente seleccionados (en línea con el tipo de cosa que usted puede asociar con nuestros productos, por ejemplo porque tienen una imagen, estilo o funcionalidad similar o complementaria) para que lo puedan contactar con productos, servicios y promociones que consideren le pueden interesar, de acuerdo con sus preferencias.
- Podemos compartir información acerca de usted con otros terceros, cuando lo requiera o permita la ley, por ejemplo: autoridades regulatorias; departamentos gubernamentales; en respuesta a una solicitud de las autoridades u otros funcionarios gubernamentales; cuando consideremos que la divulgación es necesaria o adecuada para prevenir daño físico o pérdida financiera o en relación con una investigación de actividad ilegal sospechosa o real; y en el contexto de reestructuración organizacional.

¿A dónde se puede enviar información acerca de usted?

Como con cualquier organización multinacional, las afiliadas de PMI transfieren información a nivel mundial. Por consiguiente, la información sobre usted puede ser transferida mundialmente (si su información es recopilada dentro del Espacio Económico Europeo, esto significa que su información podrá ser transferida fuera de éste).

Más información …

Al utilizar información como se describe en esta Política, la información acerca de usted puede ser transferida dentro o fuera del país o territorio donde se recopiló, incluyendo un país o territorio que puede no tener normas de protección de datos equivalentes, siempre teniendo en consideración las normas aplicables para realizar dicha transmisión o transferencia del país en el cual se recopilan los datos personales

Las afiliadas de PMI dentro del Espacio Económico Europeo ("EEE") transferirán información personal de afiliadas de PMI fuera del EEE. Por ejemplo, para facilitar la operación de un negocio global. En todos los casos, la transferencia se hará:

- con base en una decisión de adecuación de la Comisión Europea;
- sujeta a salvaguardas adecuadas, por ejemplo los Contratos Modelo de la UE; o

- necesaria para cumplir con las obligaciones bajo un contrato entre usted y nosotros (o la implementación de medidas precontractuales tomadas a su solicitud) o para concluir o ejecutar un contrato en interés suyo entre nosotros y un tercero, tal como en relación con organización de viajes.

En todos los casos, se aplicarán medidas de seguridad adecuadas para la protección de información personal en aquellos países o territorios, de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables al país en el cual se recopilaron los datos.

¿Cómo protegemos la información sobre usted?

Implementamos medidas técnicas y organizacionales adecuadas para proteger la información personal que tenemos frente a divulgación, uso, alteración o destrucción no autorizados. Cuando aplique, usamos cifrado y otras tecnologías que pueden ayudar a asegurar la información que usted proporciona. También requerimos que nuestros proveedores de servicio cumplan con estrictos requisitos de seguridad y privacidad de la información.

¿Cuánto tiempo se mantendrá la información sobre usted?

Mantendremos información sobre usted por el periodo necesario para cumplir con los objetivos para los cuales se recopila la información. Después de esto, la eliminaremos. El periodo variará dependiendo de los objetos para los cuales se recopila la información. Tenga en cuenta que, en ciertas circunstancias, tiene derecho a solicitarnos eliminar la información. Igualmente, a veces nos encontramos legalmente obligados a mantener la información, por ejemplo para efectos fiscales y contables.

Más información …

Usualmente, retenemos información con base en los criterios descritos en la siguiente tabla:

Tipo	Explicación/criterios de retención típicos
• información relacionada con la gestión de la relación comercial con el comerciante (comerciante que usa puntos de contacto digitales y es localizable)	La mayoría de la información en su perfil de comerciante se mantiene por la duración de nuestra relación comercial con usted. Sin embargo, algunos elementos de su perfil, tales como su historial de tareas completadas, su historial de redención de premios, o su historial de compras, naturalmente caducarán después de un periodo de tiempo, entonces los borramos automáticamente después de periodos de tiempo definidos según sea apropiado para el objeto para el cual se recopiló.
• información relacionada con la gestión de la relación comercial con el comerciante (comerciante inactivo en puntos de contacto digitales)	Este escenario es el mismo que el anterior, salvo que si usted ha dejado de usar el punto de contacto digital por un periodo de tiempo (generalmente 2 años) eliminaremos su acceso a la plataforma digital y borraremos los registros que aún tengamos en relación con su uso de este (a menos que estén clasificados dentro de otro propósito de tratamiento, tales como los registros de sus pedidos). La razón es que bajo estas circunstancias, asumimos que prefiere no usar la plataforma digital.
• comerciante (no localizable)	Si usted está registrado con nosotros como comerciante, pero la información que nos brinda para contactarlo no funciona, retendremos su información por un periodo de generalmente 6 meses para permitirle que regrese y la corrija.
• comerciante (registros incompletos)	Si usted comenzó a registrarse como comerciante pero no terminó el proceso, en ningún caso nosotros retendremos sus datos.
• registros comerciales y de pago	Mantenemos registros de facturas, ventas, compras, pagos hechos y recibidos y documentos de soporte (tales como contratos y correos electrónicos) de acuerdo con los requisitos tributarios y de la compañía, generalmente 10 años. También mantenemos registros de controles hechos a proveedores, siempre que lo necesitemos para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.
• registros de visitantes	Si visita nuestros edificios, los registros de visitantes generalmente se mantienen por un periodo de tres años.

Tipo	Explicación/criterios de retención típicos
• CCTV	Si visita nuestros edificios, los registros de CCTV generalmente se mantienen por un periodo de unos pocos días hasta por algunas semanas, dependiendo del propósito específico del registro.
• investigación de mercado	Si usted no está registrado en nuestra base de datos y nosotros usamos información suya disponible al público con el fin de entender el mercado o sus preferencias, nosotros retendremos su información durante un corto periodo con el fin de realizar el elemento particular de la investigación de mercado.
• compras y garantía	Si usted compra bienes, nosotros retendremos los detalles de la compra mientras que se requiera para completar la venta y para cumplir con cualquier obligación legal (por ejemplo, para mantener registros fiscales y contables). Si usted también registra una garantía para un producto de PMI, nosotros retendremos los detalles de esto mientras sea relevante para la garantía.
• atención al cliente	Si usted contacta a atención al cliente, nosotros haremos un registro del asunto (incluyendo detalles de su consulta y nuestra respuesta) y lo retendremos mientras sigue siendo relevante para nuestra relación, por ejemplo si usted necesita que lo asesoremos en el uso de un punto de contacto digital, o si sus consultas recientes son relevantes. Otros registros relevantes para la atención al cliente (por ejemplo, un registro automatizado de una llamada telefónica en la que usted nos pida dirigirlo a un punto de venta) puede ser relevante solo hasta que se hagan más registros permanentes y se retendrán temporalmente.
• registros de auditoría del sistema	Los registros de auditoría del sistema se retienen normalmente por un periodo de solo pocos meses.
• estadística empresarial	Los datos estadísticos empresariales se recopilan normalmente de forma automática cuando usted usa sus puntos de contacto de PMI y son puestos en el anonimato/agregados poco después.

¿Qué derechos y opciones tiene?

Usted podrá tener todos o alguno de los siguientes derechos con respecto a información suya que nosotros tengamos:

- solicitarnos que le demos acceso a ella;
- solicitarnos que la rectifiquemos, actualicemos o eliminemos;
- solicitarnos que restrinjamos nuestro uso de la información en ciertas circunstancias;
- objetar nuestro uso de la información, en ciertas circunstancias;
- retirar su consentimiento para nuestro uso de la información, siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos;
- portabilidad de datos, en ciertas circunstancias;
- excluir nuestro uso de la información para el mercadeo directo;
- responder, con carácter facultativo, a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes;
- ser informado por el Responsable del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales
- presentar una queja con la autoridad de supervisión en su país (de haberla); y
- solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento

Nosotros le ofrecemos formas fáciles para ejercer estos derechos, tales como vínculos de “cancelación de suscripción” o proporcionándole una dirección de contacto en los mensajes que usted recibe o al usar los contactos en el parágrafo “¿A quién debe contactar con preguntas?” al final de esta Política.

Algunas aplicaciones móviles que ofrecemos también podrían enviarle mensajes automáticos, por ejemplo sobre nuevos productos o servicios. Usted puede deshabilitar estos mensajes por medio de la configuración en su teléfono o en la aplicación.

más información…

Los derechos que usted tiene dependen de las leyes de su país. Si usted está en el Espacio Económico Europeo, usted tendrá los derechos establecidos en la siguiente tabla. Si está en alguna otra parte, usted nos puede contactar (ver la sección "¿a quién debe contactar con preguntas?" al final de esta Política) para obtener más información.

Derecho con respecto a la información acerca de usted que nosotros poseemos	**Detalle adicional (nota: hay ciertos límites legales aplicables para todos estos derechos)**
• solicitarnos darle acceso a la información	Esta es la confirmación de: • si tratamos o no información acerca de usted; • nuestro nombre y detalles de contacto; • el objeto del tratamiento; • las categorías de la información relacionada; • las categorías de personas con las que compartimos la información y, cuando alguna persona está fuera del EEE y no se beneficia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, las garantías apropiadas para proteger la información; • (si la tenemos) la fuente de la información, si no la recopilamos de su parte; • la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluyendo la creación de perfiles, que produzca efectos legales con respecto a usted o que lo afecte a usted significativamente de una forma similar, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted; y • los criterios para determinar el periodo durante el cual almacenaremos la información. A su solicitud, nosotros le proporcionaremos una copia de la información acerca usted que usemos (siempre que esto no afecte los derechos y libertades de los demás).
• solicitarnos rectificar o actualizar la información	Esto aplica si la información que tenemos es incorrecta o está incompleta.
• solicitarnos eliminar la información	Esto aplica sí: • la información que tenemos ya no es necesaria con relación a los fines para los cuales la usamos; • nosotros usamos la información con base en su consentimiento y usted retira su consentimiento (en este caso, recordaremos no contactarlo de nuevo, a menos que usted nos diga que quiere que eliminemos toda la información relacionada con usted, en cuyo caso respetaremos sus deseos); • nosotros usamos la información con base en el interés legítimo y encontramos que, luego de su objeción, no tenemos un interés primordial en seguir usándola; • la información se obtuvo o utilizó de forma ilegal; o • para cumplir con una obligación legal. Esta solicitud procederá siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos

Derecho con respecto a la información acerca de usted que nosotros poseemos	Detalle adicional (nota: hay ciertos límites legales aplicables para todos estos derechos)
• solicitarnos que restrinjamos nuestro tratamiento de la información	Este derecho aplica, temporalmente mientras estudiamos su caso, si usted: • impugna la veracidad de la información que usamos; o • ha objetado nuestro uso de la información en la base de interés legítimo (si usted hace uso de su derecho en estos casos, nosotros le avisaremos antes de que usemos la información de nuevo). Este derecho aplica también sí: • nuestro uso es ilegal y usted se opone a la eliminación de los datos; o • ya no necesitamos los datos, pero usted la necesita para establecer un caso legal.
• objetar nuestro tratamiento de la información	Aquí usted tiene dos derechos: (i) si nosotros usamos información relacionada con usted para mercadeo directo: usted puede "retirarse" (sin necesidad de justificarlo) y nosotros cumpliremos con su solicitud; and (ii) si nosotros usamos la información relacionada con usted en la base de un interés legítimo para efectos diferentes al mercadeo directo, usted puede objetar que la usemos para dichos efectos, dando una explicación de su situación particular y nosotros consideraremos su objeción.
• retirar su consentimiento para nuestro uso de ésta	Esto aplica si la base legal sobre la cual usamos la información sobre usted es el consentimiento. Estos casos se deducen fácilmente del contexto. Esta solicitud procederá siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos
• portabilidad de datos	Si: (i) nos ha entregado información; y (ii) usamos esos datos, por medios automáticos, y con base en, ya sea su consentimiento o con base en el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales hacia usted, entonces tiene derecho a recibir de vuelta la información por parte de nosotros en un formato comúnmente aceptado, y el derecho de solicitarnos la transmisión de los datos a alguien más si nos es técnicamente posible hacerlo.
• presentar una queja ante la autoridad de supervisión de su país	Cada país debe estipular una o más autoridades públicas para este fin. Puede encontrar sus detalles de contacto aquí: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm Para otros países, por favor refiérase al sitio web de la autoridad correspondiente en su país

Puntos adicionales para países específicos

De acuerdo con el país en el que esté, puede tener algunos derechos adicionales.

Si está en Francia, encuentre más información en…

- Si está en Francia, tiene derecho a darnos instrucciones en relación con la información que poseemos sobre usted en caso de su muerte (específicamente, ya sea que la almacenemos o la borremos, ya sea que otros tengan derecho a verla). Usted puede:
  (A) dar instrucciones a un proveedor de servicios digitales registrado ante la autoridad de supervisión de protección de datos de Francia (llamada "CNIL") (estas instrucciones aplican a todos los usos de la información acerca de usted); o
  (B) darnos instrucciones específicas que apliquen solo a nuestro uso de la información acerca usted.

Sus instrucciones pueden requerir que transmitamos información sobre usted a un tercero (pero cuando la información contenga información sobre otros, nuestra obligación de respetar también los derechos a la privacidad de ellos puede significar que no podamos seguir sus instrucciones al pie de la letra). Usted puede nombrar a un tercero para que sea responsable de velar por que sus instrucciones sean seguidas. Si usted no nombra a ningún tercero de esta forma, sus herederos (a menos que usted especifique lo contrario en sus instrucciones) tendrán derecho a ejercer sus derechos sobre la información acerca de usted después de su muerte:

(i) para administrar su sucesión (en cuyo caso sus herederos podrán acceder su información acerca de usted para identificar y obtener información que puede ser útil para administrar su sucesión, incluyendo cualquier bien digital que pueda ser considerado un recuerdo familiar que sea transferible a sus herederos); y

(ii) para garantizar que las partes que usan información acerca usted tengan en cuenta su muerte (tal como cerrar su cuenta, y restringir el uso de, o actualizar, información sobre usted).

Usted puede modificar o revocar sus instrucciones en cualquier momento. Para mayor información sobre el tratamiento de la información sobre usted en caso de su muerte, vea el Artículo 40-1 de la ley 78-17 del 6 de enero de 1978. Cuando muera, por defecto, usted dejará de usar su cuenta y nosotros eliminaremos la información sobre usted de acuerdo con nuestras políticas de retención (ver parágrafo "¿Cuánto tiempo se mantendrá la información sobre usted?" para más detalles).

¿A quién debe contactar con preguntas?

Si usted tiene alguna pregunta, o desea ejercer alguno de sus derechos, puede comunicarse con la línea de atención al cliente, quien es la encargada de atender sus peticiones, quejas y reclamos en relación al uso de sus datos personales. Usted puede comunicarse a esta línea a través del número 01 8000 516 449 o escribir un correo al buzón proteccion.datos@pmi.com. También podrá encontrar detalles de contacto de la afiliada de PMI correspondiente y, en su caso, del funcionario de protección de datos, aquí. Los detalles de contacto también se proporcionarán en cualquier comunicación que le envíe una afiliada de PMI.

Si su país tiene una autoridad de protección de datos, usted tiene derecho a contactarla con cualquier pregunta o inquietud. Si la afiliada de PMI relevante no puede resolver sus preguntas o inquietudes, usted también tiene el derecho de buscar recurso judicial ante un tribunal nacional.

Cambios a esta Política

Nosotros podremos actualizar esta Política (y cualquier aviso de privacidad complementario), cada cierto tiempo. Le notificaremos los cambios cuando tengamos obligación de hacerlo.

Entrada en vigencia: 27 de marzo de 2018

Última modificación: 05 de mayo de 2020.